

表 1 护理前后负性心理状态相比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	时期	焦虑心理状态	抑郁心理状态
实验组	45	护理前	56.87 ± 0.15	56.71 ± 0.34
		护理后	23.23 ± 0.32	35.88 ± 0.13
对照组	45	护理前	56.89 ± 0.43	56.78 ± 0.66
		护理后	44.45 ± 0.13	43.01 ± 0.22

后合作。由于术前患者经常使用镇静剂和解痉剂,因此往往会出现头晕等情况,需加强患者术后生命体征监测,术后 2 h 避免进食,由于喉咙不适或疼痛,最好给予半流食物或软食物,并避免食用坚硬、辛辣、粗糙、刺激的食物^[4-5]。

全面护理配合可减轻患者术前心理顾虑,使其更好配合手术。而术中配合可指导患者正确配合手术减少意外的发生,术后配合主要在于指导患者注意事项,使其更好恢复^[6-8]。本研究显示,实验组无痛超声内镜检查患者对护理服务满意度高于对照组, $P < 0.05$; 实验组无痛超声内镜检查知识掌握度、检查时间、配合度优于对照组, $P < 0.05$; 护理后实验组负性心理状态优于对照组, $P < 0.05$ 。

综上所述,全面护理配合在无痛超声内镜检查护理中的应用效果确切,可提高患者检查认知和配合度,缩短检查时间,减轻患者不良心理,提高满意度。

参考文献

- [1] 韩利霞.循证护理在预防和控制消化道内镜检查感染中的作用[J].世界最新医学信息文摘,2017,17(70):171,188.
- [2] 张媛.无痛内镜在上消化道小探头超声内镜检查中的应用价值[J].临床和实验医学杂志,2017,16(16):1653-1656.
- [3] 李练,刘倩雯,黎建军,等.超声胃镜检查前口服链霉菌蛋白酶对检查清晰度的影响及护理[J].现代临床护理,2016,15(9):36-39.
- [4] 孔芬.无痛超声胃镜检查消化道疾病的护理体会[J].中外女性健康研究,2016,8(10):123,136.
- [5] 王静舞,魏红梅,赵海霞,等.“五常法”在消化内镜中心管理中的应用[J].西北国防医学杂志,2016,37(2):131-132.
- [6] 《现代消化及介入诊疗》杂志2015年第20卷总目录[J].现代消化及介入诊疗,2015,20(6):702-706.
- [7] 中华医学会麻醉学分会,中华医学会消化内镜学分会.中国消化内镜诊疗镇静/麻醉的专家共识[J].临床麻醉学杂志,2014,30(9):920-927.
- [8] 李兆申,邓小明,孙涛,等.中国消化内镜诊疗镇静麻醉专家共识意见[J].中国实用内科杂志,2014,34(8):756-764.

护理质量持续改进在心内科护理中的应用

孙成慧

【摘要】目的 评价一次全面性的护理质量改进活动在心内科护理中的开展效果。方法 2016年1—12月,黑龙江省第二肿瘤医院心内科收治住院患者435例,采用常规护理。2017年1—12月,医院心内科收治住院患者452例,进行针对性的干预,包括强化基础护理、睡眠干预、心理护理、营养支持护理。结果 2017年睡眠障碍、病理性焦虑抑郁、营养不良发生率低于2016年,2017年护理满意率高于2016年,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论 全面性的护理质量改进活动明显提升了心内科护理质量。

【关键词】心内科;护理质量;质量改进;睡眠障碍;基础护理;心理护理;护理满意率

【中图分类号】R473 **【文献标识码】**A

【文章编号】1674-9316(2018)15-0147-03

doi:10.3969/j.issn.1674-9316.2018.15.073

Application of Continuous Improvement of Nursing Quality in Cardiology Nursing

SUN Chenghui Internal Medicine-Cardiovascular Department, General Hospital of the General Administration of Agriculture and Reclamation of

Heilongjiang, Harbin Heilongjiang 150088, China

[Abstract]Objective To evaluate the effect of a comprehensive activity of nursing quality improvement in cardiology. **Methods** From January to December 2016, 435 patients in department of cardiology, the second cancer hospital of heilongjiang province were given routine nursing care. From January to December 2017, 452 patients were admitted to the Department of Cardiology in the hospital for targeted intervention, include intensive basic care, sleep intervention, psychological care, and nutritional support care. **Results** The sleep disorders, pathological anxiety and depression, malnutrition were lower in 2017 than that in 2016, the nursing satisfaction rate was higher than that in 2016 ($P < 0.05$). **Conclusion** The comprehensive nursing quality improvement has obviously improved the nursing quality of cardiology.

[Keywords] cardiology; nursing quality; quality improvement; sleep disorder; basic nursing; psychological nursing; nursing satisfaction rate

作者单位:黑龙江省农垦总局总医院心内科,黑龙江 哈尔滨 150088

心内科主要收治心肌炎、冠心病、慢性心力衰竭等患者,近年来因人口老龄化,心内科收治患者明显增多,其中慢性心力衰竭急性发作、重症患者占比上升,对护理质量管理提出了更高的

要求^[1-2]。在过去心内科的护理质量问题较多,心内科患者睡眠障碍、焦虑与抑郁等问题出现风险较高,护理质量有待提高。为进一步提升心内科护理质量,医院进行了一次全面的护理质量改进,针对过去容易忽视的护理问题,制定针对性的改进对策。2017年1—12月,农垦总局总医院(黑龙江省第二肿瘤医院)心内科收治住院患者452例,现报道如下。

1 资料及方法

1.1 一般资料

2016年1—12月,农垦总局总医院(黑龙江省第二肿瘤医院)心内科收治住院患者435例,其中男210例、女225例,年龄(67.2 ± 10.2)岁。2017年1—12月,医院心内科收治住院患者452例,其中男225例、女227例,年龄(65.2 ± 9.4)岁。两个年份患者年龄、性别差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 2016年心内科常规护理,主要包括用药指导、输液管理、生活指导、卧床休息指导、心电图监护、血压监测,待病情逐渐恢复后,安排相应的健康教育、疾病管理指导工作。对于高危对象,需要特护,强化监护。

1.2.2 2017年在进行年度护理会议中,针对基础护理不足等问题,进行针对性的干预,主要策略如下。

(1) 针对基础护理:①强化基础护理的管理,尽量集中操作,按需供应,采用压疮风险量表、下肢深静脉血栓预测量表等方法评估患者的需求。认真评估患者及其家属的自我护理能力,对于家属承担重要照料任务的对象,需要加强家属的指导,手把手教。重视基础护理质量的反馈^[3]。②重视基础护理质量管理、循证改进,主要措施为在入院时进行1次全面的口腔护理,此后按照需求进行口腔护理、放宽检测唾液pH值适应证^[4]。针对床上大小便对象加强指导,需要用纸巾轻轻擦拭,避免有粪水残留,而后37~39℃ pH 5.5清洗液冲洗,必要向会阴喷涂“洁悠神”。

(2) 针对睡眠质量问题:①加强环境管理,创造温馨、舒适的住院环境,减少噪音源;②入睡前,再巡视一遍,可饮一小口水,避免夜间口干,睡前不要饮过多的水,避免起夜^[5];③尽量不使用约束带,指导患者按揉内关等穴位,抑制神经兴奋;④若有需求,可佩戴耳罩、眼罩,辅助入睡^[6]。

(3) 针对患者心理问题:①要求护士重视心理支持;②重视心理评估,指导心理护理,了解患者的心理需求^[7];③特别关注长病程、频繁发作住院、躯体症状较重的对象;④组织护士学习掌握健康教育、积极心理学指导心理护理、心理控制源外控理论,适当的开放心理护理处方权^[8];⑤丰富护理方法包括自我调节训练、阅读相关积极心理学的书籍、主题式讨论、正念治疗、心理行为疗法、家庭支持管理、情景训练等^[9-10]。

(4) 营养支持护理:①加强膳食指导,对于早期静脉营养支持的对象,需要加强胃肠道康复护理干预,如咀嚼口香糖,加强宣教,及早恢复肠内营养。②在从流质饮食向普食过渡时,加强膳食指导,保证营养供应。③采用中医理论指导膳食安排,多进食补中益气、活血化瘀的食物。

1.3 观察指标

2016、2017年不良事件发生情况,包括睡眠障碍、病理性焦虑抑郁(达到用药标准)、护理满意率、营养不良、医院感染等。

1.4 统计学处理

采用SPSS 20.0软件进行统计学处理,睡眠障碍、病理性焦虑抑郁(达到用药标准)、营养不良、医院感染发生率与护理满意率组间对比采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2017年睡眠障碍、病理性焦虑抑郁、营养不良发生率低于2016年,差异有统计学意义($P < 0.05$)。2017年护理满意率高于2016年,差异有统计学意义($P < 0.05$)。见表1。

3 讨论

持续质量改进是护理质量管理的基本方法,大量循证研究显示其可明显提升护理质量,解决重大的护理问题^[11]。但是在实践过程中发现,许多护理质量问题容易被忽视,持续质量改进重点一直放在那些危害更大的不良事件上,如医院感染、猝死、跌倒等意外伤害^[12-13]。在心内科出现了诸如基础护理不足等问题,直接影响患者的满意率,患者的整体需求未能得到有效的满足。

为此,2017年针对这些问题提出了一系列的改进对策,结果显示2017年患者明显获益,除医院感染外,睡眠障碍、病理性焦虑抑郁、营养不良发生率均显著下降,分别为2.43%、0.66%、7.08%,甚至略低于有关文献报道的结果,提示此次全面质量改进获得取

表1 2016、2017年部分护理质量指标[n(%)]

年份	n	睡眠障碍	病理性焦虑抑郁	营养不良	医院感染	护理满意
2017	452	11 (2.43)	3 (0.66)	32 (7.08)	5 (1.11)	439 (97.12)
2016	435	35 (8.05)*	11 (2.53)*	56 (12.87)*	11 (2.53)	405 (93.10)*

注:与2017年相比,* $P < 0.05$

得了预期的效果, 获得患者及其家属的广泛好评。研究中的护理质量改进的重点内容放在强化基础护理、睡眠干预、心理护理、营养支持护理, 许多内容过去容易被忽视, 或开展效果不理想。

持续护理质量改进是公认的护理质量管理的基本方法, 但是当前容易陷入到形式化的怪圈。在持续质量改进时, 更需要重视质量改进技术的应用, 如循证护理、品管圈活动、鱼骨图分析等, 重视护理技术的管理, 充分调动护士的能动性, 群策群力, 重视调查, 抓住主要矛盾, 制定符合医院现状的护理策略。同时重视满足患者合理的护理需求, 围绕患者为中心的思想, 提供更多的护理支持。

小结: 全面性的护理质量改进活动明显提升了心内科护理质量。

参考文献

- [1] 欧阳文婷, 肖义泽, 段义军. 中国≥60岁老年人卫生服务需求 Meta 分析[J]. 中国公共卫生, 2016, 32(9): 1149-1152.
- [2] 刘大一, 潘震华, 黎辉, 等. 强化心率控制对 ST 段抬高型心肌梗死患者预后影响[J]. 中国临床研究, 2015, 28(1): 27-29.
- [3] 李金根, 徐浩. 慢性心力衰竭中西医结合诊疗专家共识: 亮点与

- 解读[J]. 中国中西医结合杂志, 2016, 36(2): 142-145.
- [4] 江君. 临床护士对基础护理的认识和实施现状调查[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(39): 180.
- [5] 刘芸, 董永海, 李晓云, 等. 中国 60 岁以上老年人睡眠障碍患病率的 Meta 分析[J]. 现代预防医学, 2014, 41(8): 1442-1445, 1449.
- [6] 杨媛媛, 王燕, 李文文, 等. 耳穴贴压治疗失眠疗效的 Meta 分析[J]. 护理学杂志, 2015, 30(5): 4-8.
- [7] 马德云, 陈炳凤. 心内科护士实施综合绩效考核的效果分析[J]. 天津护理, 2014, 22(5): 431-432.
- [8] 乔建歌, 杨青敏. 慢性病患者乐观心理的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(5): 592-596.
- [9] 温雪梅, 卢仁泉, 郭林. 中国心力衰竭患者抑郁焦虑发病及干预效果的 Meta 分析[J]. 中华临床医学杂志, 2014, 8(4): 702-703.
- [10] 朱晓童, 严瑾, 王婷婷, 等. 动机性访谈对慢性心力衰竭患者疾病管理影响的 Meta 分析[J]. 中华临床医师杂志, 2017, 11(7): 1163-1166.
- [11] 仇静波, 汪小华, 李伟, 等. 自我管理干预对慢性心力衰竭患者预后影响的 meta 分析[J]. 中华护理杂志, 2012, 47(10): 916-919.
- [12] 黄晓秋. 协同护理模式在心内科护理中的应用[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(19): 212-213.
- [13] 陈玉丽, 张丰, 陈丹. 签订患者知情同意书预防老年住院患者跌倒的效果[J]. 解放军护理杂志, 2014, 31(23): 13-15.

综合护理干预在四肢软组织缺损围手术期的临床价值分析

姜水英

【摘要】目的 探讨与分析综合护理干预在游离皮瓣移植修复四肢软组织缺损围手术期的应用价值。**方法** 从本院 2016 年 1 月—2017 年 12 月内接收的四肢软组织缺损手术患者中, 随机抽取 160 例患者, 将其按照入院顺序进行奇偶排序, 80 例奇数患者作为观察组, 接受综合护理干预, 80 例偶数患者作为对照组, 采取常规护理模式进行干预。对比两组护理治疗评分、患者护理满意度以及护理后并发症发生情况。**结果** 观察组患者对护理人员各项工作质量的评分以及护理总满意率均高于对照组, 且护理后总并发症发生率低于对照组, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 四肢软组织缺损患者围手术期采用综合护理进行干预效果确切, 极大的降低了患者术后并发症的发生几率, 促进了患者的恢复和预后, 并且提高了护理质量及患者的满意度。

【关键词】 综合护理干预; 游离皮瓣移植; 四肢软组织缺损; 护理质量; 满意度; 并发症

【中图分类号】 R473 **【文献标识码】** A

【文章编号】 1674-9316(2018)15-0149-04

doi:10.3969/j.issn.1674-9316.2018.15.074

Analysis of Clinical Value of Comprehensive Nursing Intervention in Soft Tissue Defect In Extremities During Perioperative Period

作者单位: 福州市第二医院骨科十三区, 福建 福州 350007

JIANG Shuiying Thirteenth Area, Department of Orthopedics, Second Hospital of Fuzhou City, Fuzhou Fujian 350007, China

[Abstract] Objective To probe into and analyze the application value of comprehensive nursing intervention in free flap transplantation for soft tissue defects of extremities during perioperative period. **Methods** 160 cases of patients with soft tissue defects and who received in this hospital from January 2016 to December 2017 were randomly selected, and numbered the odd and even according to the order of admission. 80 cases of odd numbered patients were selected as observation group, and were given comprehensive nursing intervention, and 80 cases of even number of patients were selected as control group, and were given the routine nursing intervention. Then, the scores of nursing treatment, patient satisfaction and complications after treatment were compared between the two groups. **Results** The score of the nurses' work quality and the total satisfaction rate of the patients in the observation group were higher than those in the control group. And the total complication rate after nursing was lower than that in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The intervention effect of comprehensive nursing in perioperative period of soft tissue defect in extremities are exact, which can greatly reduce the risk of postoperative complications, and can promote the recovery and prognosis of patients, and improve the quality of nursing and patient satisfaction.